

この度は、大切な方のご葬儀を、数ある葬儀社の中から弊社にご用命くださり誠にありがとうございました。私どもは、故人様や残された方の想いを受け止め、お気持ちを大切に執り行うお葬式をお手伝いさせていただきます。また、この地域に於いて信頼され、お葬儀後もお困り事があれば頼っていただけるような、身近な葬儀社を目指しております。心から満足していただけるサービスを追求し精進していくため、ご意見をお聴かせください。

1 当社をお選びくださった理由

- 会館が近い・会葬者のアクセス  利用経験がある  葬儀価格  紹介  
 当社の社員と知り合い  FSN会員  その他( )

2 当社を知ったきっかけ

- 折り込み広告  ホームページ  電話帳  看板  紹介(口コミ)  
 会館が近い  参列で来館したことがある  その他( )

3 葬儀を執り行う以前、不安に感じていたことは何ですか？※できるだけ具体的に教えてください

〔 葬儀までの流れ、先のスケジュールが見えず  
 作法などもあり経験がなく、ちゃんと取り行くことが出来るか不安だった。  
 なので担当の方に助けられました。 葬儀士 〕

4 葬儀施行に携わったスタッフについてお聞かせください

- ① 事前相談対応スタッフについて  
 大変良い  良い  普通  悪い  改善が必要  利用していない  
 具体的に ( )

- ② 葬儀依頼時の電話受付スタッフの対応  
 大変良い  良い  普通  悪い  改善が必要  
 具体的に ( )

- ③ 葬祭プランナー(葬儀施行担当者)の対応  
 大変良い  良い  普通  悪い  改善が必要  
 具体的に ( 無知な状態で不安だったから、しっかりとわかりやすく説明してくれました。 )

- ④ 湯灌・納棺について  
 大変良い  良い  普通  悪い  改善が必要  
 具体的に ( )

- ⑤ 司会者について  
 大変良い  良い  普通  悪い  改善が必要  
 具体的に ( )

- ⑥ 会館スタッフについて  
 大変良い  良い  普通  悪い  改善が必要  
 具体的に ( )

5 葬儀内容についてお聞かせください

- ① 祭壇について  
 大変良い  良い  普通  悪い  改善が必要  
 具体的に ( )

- ② 料理について  
 大変良い  良い  普通  悪い  改善が必要  
 具体的に ( )

6 施設についてお聞かせください

- ① 施設について  
 大変良い  良い  普通  悪い  改善が必要  利用していない  
 具体的に ( )

- ② 清掃状況について  
 大変良い  良い  普通  悪い  改善が必要  
 具体的に ( )

7 葬儀費用についてどのように感じましたか

○ 予想していた範囲で収まった・予想よりも安かった・予想よりも高かった

8 葬儀後の事でご心配なことはおありですか？

- 諸々の手続き  四十九日等の法事  香典返し  お仏壇  お墓・納骨  
 遺品の整理や家の片付け  その他( )

9 葬儀全般を通じてのご感想・ご意見などございましたら何なりとお書きください。

スタッフの通称 故人や家族によりお葬儀 - 生懸命サポートしてくれて、  
 緊張や不安が解消され、始まる前からちゃんと故人と向き合えることが  
 出来ました。葬祭者の方を前に恥をかかずに出来ることで後悔することなく  
 送り出すことも出来てよかったです。ありがとうございました。  
 今後やるべきことなどアフターフォローも助かりました。

故人様ご芳名 \_\_\_\_\_ 様  
 記入者ご芳名 \_\_\_\_\_ 様 故人様との続柄(長男)

お手数ですが、同封の封筒でご返送をお願い申し上げます。お疲れのところ、アンケートにご協力いただき心より感謝申し上げます。

お客様より頂戴したアンケートは社員間の情報共有と企業姿勢を公表することを目的に、  
 弊社ホームページや印刷物に掲載させていただいております。掲載について下記にチェックをお願いします。

- 掲載してもよい  イニシャルのみ掲載  無記名で掲載  掲載を希望しない

有限会社行橋造花店